



## WARRANTY

WAŻNE OD 1.09.2017

PAP DECO to producent użytkowych wyrobów artystycznych. Większość uchwytów oraz dekoracji ściennych PAP DECO produkowanych jest ręcznie z mosiądzu tradycyjną techniką odlewniczą.

Mosiądz to **materiał trwały** najwyższej jakości. Jego cechą charakterystyczną jest jednak powolne „starzenie się”. Uchwyty i dekoracje ścienne w mosiądzu naturalnym lub polerowanym **mogą się więc utleniać, zmieniać odcień na bardziej żółty i pokrywać się naturalną patyną**, co nie stanowi podstaw do reklamacji.

W zależności od wzoru, wszystkie nasze uchwyty i dekoracje ścienne zabezpieczamy bezbarwnym lakierem lub tradycyjnie woskiem.

1. Uchwyty i dekoracje ścienne PAP DECO są wyrobami artystycznymi, wykonywanymi ręcznie na indywidualne zamówienie, a każdy z produktów jest unikatowy, dlatego też mogą pojawić się na nich niewielkie niedoskonałości, które nie są podstawą do zwrotu bądź reklamacji.
2. W niektórych przypadkach na powierzchni uchwytów i dekoracji ściennych PAP DECO w szczególności tych pokrytych powłoką galwaniczną (nikiel, chrom, miedź, perła, srebro patynowane, gunmetal) mogą pojawić się plamki/przebarwienia, które nie mogą być podstawą do zwrotu bądź reklamacji.

PAP DECO udziela 24 miesięcznej gwarancji na mosiężne dekoracje ścienne i uchwyty oraz na montaż jeśli był wykonany przez pracowników PAP DECO.

Klient zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji poprzez kontakt z biurem, drogą elektroniczną na adres: [office@papdeco.com](mailto:office@papdeco.com) z dokumentacją zdjęciową obrazującą wadę. Za datę przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego PAP DECO przyjmuje się datę otrzymania wiadomości drogą elektroniczną. PAP DECO skontaktuje się w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady.

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji na skutek niewłaściwego użytkowania uchwytów i dekoracji ściennych PAP DECO, bądź użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem (patrz Wskazówki Użytkowania).